

Regulamin platformy Ogarniamprad

Elektroniczna akceptacja Regulaminu poprzez zaznaczenie jest warunkiem dopuszczającym możliwość Rejestracji na platformie Ogarniamprad.

1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenia:

OPERATOR

Ogarniamprad.pl sp. z o.o., ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań, NIP: 7811898990, REGON: 302799742, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego: Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000518686 w dniu 18 sierpnia 2014.

REGULAMIN

niniejszy dokument, stanowiący ogólne warunki Umowy zawieranej pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem.

UMOWA

Umowa o świadczenie usług, zawierana pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem w drodze akceptacji Regulaminu przez Użytkownika.

OGARNIAMPRAD

prowadzona przez Operatora w języku polskim platforma on-line dla Grupowych i Profilowych Aukcji Odwrotnych, w ramach której organizowane jest pośrednictwo w sprzedaży Towaru oraz świadczone są inne usługi związane z tym pośrednictwem, utrzymywana przez Operatora w domenach ogarniamprad.pl i www.ogarniamprad.pl, dostępna również w ramach innych serwisów internetowych prowadzonych przez partnerów Operatora.

TOWAR

energia (energia elektryczna / paliwo gazowe), będąca przedmiotem Grupowych i Profilowych Aukcji Odwrotnych, której zużycie mierzone jest w kilowatogodzinach (kWh) lub megawatogodzinach (MWh).

GRUPOWA i PROFILOWA AUKCJA ODWROTNA

procedura zawierania Umów Sprzedaży Towaru pomiędzy Użytkownikami za pośrednictwem Ogarniamprad, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym Regulaminie.

UMOWA SPRZEDAŻY TOWARU

umowa sprzedaży energii, którą Sprzedawca podpisuje z Odbiorcą na sprzedaż energii, zawierana na czas określony lub nieokreślony.

INDYWIDUALNA UMOWA

opcjonalna, dodatkowa Umowa zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Operatorem.

PANEL UŻYTKOWNIKA

interfejs Użytkownika, który umożliwia spersonalizowaną konfigurację Konta, uczestnictwo w Grupowych Aukcjach Odwrotnych oraz komunikację z Operatorem.

KONTO

wydzielona i prowadzona dla Użytkownika przez Operatora pod unikalną nazwą (login) część Ogarniamprad, będąca zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach na Ogarniamprad, utworzona po dokonaniu przez Użytkownika Rejestracji, dostępna przez Panel Użytkownika.

REJESTRACJA

procedura zakładania Konta.

PUNKT POBOTU ENERGII

miejsce dostarczania energii.

UŻYTKOWNIK

osoba lub podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez Operatora w ramach Ogarniamprad na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i/lub Regulaminie/ach Szczegółowym/yh.

ODBIORCA

Użytkownik płacący rachunki za energię w Grupach Taryfowych C, B, G, W (Odbiorca firmowy/instytucjonalny) i Użytkownik płacący rachunki za energię w Grupach Taryfowych G, W (Odbiorca domowy).

GRUPY TARYFOWE G, W

plany cenowe sprzedawców energii dla Odbiorców domowych

GRUPY TARYFOWE C, B, G, W

plany cenowe sprzedawców energii dla Odbiorców firmowych/instytucjonalnych

KUPUJĄCY

Użytkownik, który podejmuje działania w celu zakupu Towaru w ramach Grupowych Aukcji Odwrotnych.

GRUPA ZAKUPOWA

Kupujący, którzy podejmują działania w celu zakupu Towaru w ramach Grupowej Aukcji Odwrotnej.

SPRZEDAWCA

Użytkownik, który podejmuje działania w celu sprzedaży Towaru w ramach Grupowych Aukcji Odwrotnych.

KUPUJĄCY, KTÓRY DOŁĄCZYŁ DO AUKCJI

Kupujący, który Potwierdził Zakup, czyli zaakceptował ofertę sprzedaży Towaru w trakcie trwania licytacji w ramach Grupowej Aukcji Odwrotnej, o ile nie został umieszczony na Liście Zablokowanych Użytkowników.

POTWIERDZENIE ZAKUPU

akceptacja oferty sprzedaży Towaru w trakcie trwania licytacji w ramach Grupowej Aukcji Odwrotnej poprzez dołączenie do Grupowej Aukcji Odwrotnej.

SPRZEDAWCA, KTÓRY DOŁĄCZYŁ DO AUKCJI

Sprzedawca, który złożył ofertę sprzedaży Towaru w trakcie trwania licytacji w ramach Grupowej Aukcji Odwrotnej, o ile Sprzedawca nie został umieszczony na Liście Zablokowanych Użytkowników.

LICYTANT

Sprzedawca, który wystawił Towar i złożył pierwszą ofertę sprzedaży Towaru, tym samym zainicjował licytację w ramach Grupowej Aukcji Odwrotnej w trybie licytacji.

OFERTA

oświadczenie Sprzedawcy zawierające parametr lub parametry podlegające licytacji i/lub akceptacji podczas Grupowej Aukcji Odwrotnej.

OCENA OFERTY

liczba punktów uzyskana w wyniku porównania oferty sprzedaży Towaru z innymi ofertami sprzedaży złożonymi danej Grupie Zakupowej w ramach Grupowej Aukcji Odwrotnej w trybie licytacji.

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY

dokument tworzony na podstawie umowy Operatora ze Sprzedawcą w celu realizacji Grupowej Aukcji Odwrotnej w trybie oferty bezpośredniej.

POSTĄPIENIE

minimalna wartość pieniężna, o którą można zmniejszyć ofertę sprzedaży Towaru w ramach Grupowej Aukcji Odwrotnej w trybie licytacji równa 0,0001 zł.

LISTA ZABLOKOWANYCH UŻYTKOWNIKÓW

lista Kupujących lub Sprzedawców, którzy nie mają dostępu do Grupowych Aukcji Odwrotnych.

CENNIK

Załącznik 1 do Regulaminu, określający wysokość prowizji i opłat należnych Operatorowi z tytułu świadczenia usług.

USTAWA PZP

Ustawa prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity z dnia 8 czerwca 2010, Dz. U. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.).

ZAMAWIAJĄCY

Użytkownik będący zamawiającym w rozumieniu przepisów Ustawy PZP.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W OGARNIAMPRAD

2.1. Użytkownikami Ogarniamprad mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz inne podmioty i jednostki organizacyjne nie mające osobowości prawnej, mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.

2.2. Do założenia Konta Użytkownikowi niezbędna jest Rejestracja, w tym zalogowanie i wypełnienie formularza rejestracyjnego. W celu Rejestracji na stronie głównej Ogarniamprad Użytkownik klika przycisk „Zarejestruj się już teraz” i podaje podstawowe dane: adres email, hasło oraz potwierdza, że akceptuje niniejszy Regulamin i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych. W odpowiedzi, na podany adres mailowy zostaje wysłana wiadomość z linkiem aktywującym do Konta Użytkownika, wskazująca sposób potwierdzenia Rejestracji oraz inne wymagane prawem informacje. Kliknięcie na link aktywujący aktywuje Konto Użytkownika i uprawnia do logowania. Dostępna jest także Rejestracja za pośrednictwem Operatora, on-line lub off-line. W celu Rejestracji za pośrednictwem Operatora on-line Użytkownik wybiera opcję „Zarejestruj się z Operatorem” i udostępniając dane kontaktowe, adres email i/lub numer telefonu, czeka na kontakt ze strony Operatora. W celu Rejestracji za pośrednictwem Operatora off-line Użytkownik podpisuje stosowne pełnomocnictwo, na podstawie którego Operator zakłada mu Konto i reprezentuje go w Grupowych Aukcjach Odwrotnych.

2.3. Aby dokończyć proces Rejestracji Użytkownik loguje się do Konta i wypełnia pola formularza rejestracyjnego, minimum te zaznaczone jako wymagane. W ten sposób uzupełnienia swój profil Użytkownika, będący podstawą włączenia do Grupy Zakupowej. Użytkownik będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej wypełnia pola formularza rejestracyjnego dla Odbiorcy domowego (Konto Odbiorcy domowego). Przedsiębiorca lub inny podmiot, o który mowa w pkt. 2.1 powyżej wypełnia pola formularza rejestracyjnego dla Odbiorcy firmowego/instytucjonalnego (Konto Odbiorcy firmowego/instytucjonalnego).

2.4. W celu dokończenia procesu Rejestracji Odbiorca domowy po zalogowaniu się wypełnia, w 3 krokach, pola formularza rejestracyjnego: (1 krok) dane ewidencyjne, wymagane: imię, nazwisko, data urodzenia (w celu weryfikacji pełnoletniości), PESEL, e-mail, stereotyp i dane opcjonalne; (2 krok) kreator lokalizacji i Punktu Poboru Energii (dalej PPE, dla każdego PPE), dane wymagane: województwo, miasto/wieś, kod pocztowy, ulica, numer domu/działki, nazwa sprzedawcy energii, nazwa dystrybutora energii, rodzaj umowy, okres trwania umowy, taryfa, nazwa obiektu i dane opcjonalne; (3 krok) kreator opłat (dla każdego PPE), dane wymagane (na podstawie minimum ostatniej, wystawionej faktury VAT): okres rozliczeniowy, wielkość zużycia energii w kWh (MWh), cena za 1 kWh (MWh) energii, opłata handlowa.

2.5. W celu dokończenia procesu Rejestracji Odbiorca firmowy/instytucjonalny po zalogowaniu się wypełnia, w 3 krokach, pola formularza rejestracyjnego: (1 krok) dane ewidencyjne, wymagane: imię, nazwisko, nazwa firmy, REGON, NIP, e-mail, stereotyp i dane opcjonalne; (2 krok) kreator lokalizacji i PPE (dla każdego PPE), dane wymagane: województwo, miasto/wieś, kod pocztowy, ulica, numer domu/działki, nazwa sprzedawcy energii, nazwa dystrybutora energii, rodzaj umowy, okres trwania umowy, taryfa, nazwa obiektu i dane opcjonalne; (3 krok) kreator opłat (dla każdego PPE), dane wymagane (na podstawie

minimum ostatniej, wystawionej faktury VAT): okres rozliczeniowy, wielkość zużycia energii w kWh (MWh), cena za 1 kWh (MWh) energii, opłata handlowa.

- 2.6.Z chwilą zakończenia procesu Rejestracji i założenia Konta dochodzi do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, której przedmiotem są usługi świadczone przez Operatora w ramach Ogarniamprad, na warunkach określonych w Regulaminie.
- 2.7.W terminie 14 dni od zawarcia Umowy, o której mowa w pkt. 2.6, Użytkownik będący Odbiorcą domowym może od niej odstąpić bez podania przyczyn. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać, określone są w pouczeniu, stanowiącym załącznik nr 4 do Regulaminu. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi, który wykonał jakąkolwiek czynność w ramach Ogarniamprad, w szczególności: dołączył do Grupowej Aukcji Odwrotnej.
- 2.8.Rejestracji jako Odbiorca firmowy/instytucjonalny dokonuje osoba, która jest umocowana do dokonywania w jej imieniu wszelkich czynności związanych z Rejestracją oraz do wykonywania wszystkich praw i obowiązków Użytkownika. Dopełnieniem formalności związanych z Rejestracją jest przesłanie pocztą e-mailową scanów dokumentów rejestrowych Odbiorcy firmowego/instytucjonalnego oraz minimum ostatniej, wystawionej faktury VAT za sprzedaż energii dla każdego PPE będącego przedmiotem Umowy. Niedopełnienie ww obowiązków blokuje dostęp do Grupowych Aukcji Odwrotnych w trybie licytacji do czasu ich dopełnienia.
- 2.9.Operator ma prawo do uwiarygodnienia danych Użytkownika podanych w trakcie Rejestracji.
- 2.10. W wyniku prawidłowej Rejestracji Operator tworzy dla Użytkownika Konto przypisane do adresu e-mail (loginu), podanego w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po podaniu w Ogarniamprad adresu e-mail i hasła (logowanie). Do każdego Konta przyporządkowany jest inny adres e-mail.
- 2.11. Konto Użytkownika zawiera dane podane przez niego w trakcie Rejestracji. Dane te są przedmiotem edycji. Użytkownik ma obowiązek aktualizować je w przypadku ich zmiany w panelu „Mój Profil”.
- 2.12. Proces Rejestracji nie dotyczy Sprzedawcy, któremu Operator sam zakłada Konto.
- 2.13. Usługi na rzecz Sprzedawcy świadczone przez Operatora Ogarniamprad odbywają się na warunkach określonych w Regulaminie, chyba że w Indywidualnej Umowie strony zawarły odmienne regulacje. W zakresie nieuregulowanym Indywidualną Umową, prawa i obowiązki Użytkowników określa niniejszy Regulamin.
- 2.14. Użytkownik może posiadać po jednym z Kont w ramach kont Odbiorcy domowego, Odbiorcy firmowego/instytucjonalnego i Sprzedawcy.
- 2.15. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępnić swojego Konta innym osobom, z wyjątkiem przypadków:
- 2.15.1. udostępnienia Konta Odbiorcy firmowego/instytucjonalnego osobie/om należycie umocowanej/ym przez Użytkownika do działania w jego imieniu.
 - 2.15.2. udostępnienia Konta Odbiorcy domowego małżonkowi Użytkownika.
- 2.16. Użytkownik, który udostępnił Konto na zasadach określonych powyżej ponosi odpowiedzialność za wszystkie działania podejmowane w ramach Ogarniamprad. Użytkownik

powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta. Konta są niezbywalne, z zastrzeżeniem, że Konto Odbiorcy firmowego/institutionalnego może przejść na rzecz innego podmiotu w razie zbycia przedsiębiorstwa/institucji bądź jego/jej zorganizowanej części.

2.17. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie hasła do Konta i za jego użytkowanie przez osoby trzecie. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany hasła w przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia o możliwości dostępu do hasła przez osobę nieuprawnioną.

2.18. Operator ma prawo do czasowego lub stałego zablokowania Konta bądź dostępu do wybranych usług świadczonych przez Ogarniamprad w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta jest zagrożone. O zamiarze zablokowania Konta Operator niezwłocznie poinformuje Użytkownika, a w przypadkach niecierpiących zwłoki, Operator informuje niezwłocznie Użytkownika o przyczynach zablokowania Konta po dokonaniu takiej blokady.

3. RODZAJE GRUPOWYCH AUKCJI ODWROTNYCH

3.1. Operator Ogarniamprad umożliwia Użytkownikom uczestnictwo w Grupowych Aukcjach Odwrotnych mających na celu zawieranie Umów Sprzedaży Towaru na zasadach określonych w Regulaminie i/lub Regulaminie/ach Szczegółowym/yh i zgodnie z obowiązującymi w tej mierze przepisami prawa, i w tym celu udostępnia Użytkownikom odpowiednie narzędzia systemowe. Operator nie oferuje w imieniu własnym żadnego Towaru, nie jest stroną transakcji dokonywanych pomiędzy Użytkownikami i nie gwarantuje, że Użytkownicy podpiszą Umowy Sprzedaży Towaru.

3.2. W ramach Ogarniamprad przeprowadza się Grupowe Aukcje Odwrotne w trybie licytacji i Grupowe Aukcje Odwrotne w trybie oferty bezpośredniej.

3.3. Odbiorcy (grupy taryfowe G, C, B, W) mają dostęp do następujących rodzajów Grupowych Aukcji Odwrotnych:

3.3.1. Grupowa Aukcja Odwrotna w trybie licytacji z ceną malejącą, w ramach której Sprzedawca, Licytant, inicjując licytację wystawia Towar i składa pierwszą ofertę sprzedaży Towaru wybranej przez siebie Grupie Zakupowej, tym samym zaprasza:

3.3.1.1. Kupujących tworzących wybraną Grupę Zakupową do dołączenia do licytacji i akceptacji oferty sprzedaży Towaru celem zawarcia przez każdego z nich indywidualnie Umowy Sprzedaży Towaru ze Sprzedawcą, który zaoferuje najkorzystniejsze warunki sprzedaży Towaru. Poprzez najkorzystniejsze warunki sprzedaży Towaru rozumie się w tym przypadku najniższą cenę jednostkową netto Towaru wraz z jednostkowymi kosztami obsługi netto (w przypadku, gdy takie koszty są uwzględnione w ofercie sprzedaży Towaru) dla wszystkich Kupujących, którzy dołączyli do Grupowej Aukcji Odwrotnej i zaakceptowali warunki oferty sprzedaży złożonej przez Sprzedawcę, który wygrał licytację.

3.3.1.2. Sprzedawców do dołączenia do licytacji i złożenia wybranej Grupie Zakupowej ofert sprzedaży Towaru, z zastrzeżeniem, że każda kolejna proponowana przez nich cena netto za 1 kWh energii wraz z kosztami obsługi netto musi być niższa od poprzedniej minimum o postąpienie.

3.3.2. Grupowa Aukcja Odwrotna w trybie oferty bezpośredniej inicjowana jest wyłącznie przez Operatora lub podmiot upoważniony do zainicjowania Grupowej Aukcji Odwrotnej na podstawie umowy z Operatorem, w ramach której prawa i obowiązki

Użytkowników mogą być ukształtowane inaczej niż w niniejszym Regulaminie i opisane w Indywidualnej Umowie. W zakresie nieuregulowanym Indywidualną Umową, prawa i obowiązki Użytkowników określa niniejszy Regulamin.

4. WARUNKI DOSTĘPU I UCZESTNICTWA DO GRUPOWEJ AUKCJI ODWROTNEJ

- 4.1. Warunki dostępu do Grupowej Aukcji Odwrotnej w trybie licytacji określa Operator w oparciu o pozyskane w procesie Rejestracji dane Użytkowników.
- 4.2. Użytkownik zapewni, aby osoby upoważnione przez niego do dostępu do Konta posiadały stosowne umocowanie do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Użytkownika w zakresie czynności dokonywanych na Ogarniamprad, w tym do uczestnictwa w Grupowych Aukcjach Odwrotnych. W przypadku Rejestracji za pośrednictwem Operatora off-line Użytkownik podpisze stosowne pełnomocnictwo.
- 4.3. Warunki uczestnictwa w Grupowej Aukcji Odwrotnej w trybie licytacji określa Sprzedawca, Licytant. Są one jawne i dostęp do nich w ramach swoich Kont mają wszyscy Kupujący tworzący Grupę Zakupową, dla której inicjowana jest Grupowa Aukcja Odwrotna w trybie licytacji, w zakładce „Aukcje aktualne”. Nie mają do nich dostępu pozostali Użytkownicy Ogarniamprad.
- 4.4. Sprzedawcy wystawiający Towar i przystępujący do licytacji sami decydują o tym, czy ujawnią nazwę firmy czy nie.
- 4.5. Operator nie dopuszcza do przystąpienia do Grupowej Aukcji Odwrotnej w trybie licytacji Użytkowników, którzy są na Liście Zablokowanych Użytkowników. Dodanie innego Użytkownika do Listy Zablokowanych Użytkowników nie zmienia stanu aukcji trwających i ma jedynie wpływ na prawo uczestnictwa w aukcjach, które zostaną wystawione w przyszłości.
- 4.6. Warunki dostępu i uczestnictwa do Grupowej Aukcji Odwrotnej w trybie oferty bezpośredniej określa Operator w porozumieniu ze Sprzedawcą. Są one jawne i dostęp do nich w ramach swoich Kont mają wszyscy Kupujący tworzący Grupę Zakupową, dla której inicjowana jest Grupowa Aukcja Odwrotna, w zakładce „Aukcje aktualne”. Nie mają do nich dostępu pozostali Użytkownicy Ogarniamprad.
- 4.7. Jeśli ważność czynności prawnej będącej podstawą Grupowej Aukcji Odwrotnej zależy od zachowania formy szczególnej (np. formy pisemnej), której wymagają przepisy prawa lub czynność prawna dokonana uprzednio pomiędzy stronami Grupowej Aukcji Odwrotnej, każdy z Użytkowników będący stroną Grupowej Aukcji Odwrotnej zobowiązany jest do złożenia oświadczenia woli w formie wymaganej przez przepisy prawa lub przez uprzednio dokonaną pomiędzy stronami czynność prawną niezwłocznie po zakończeniu Grupowej Aukcji Odwrotnej, o ile strony Grupowej Aukcji Odwrotnej wyraźnie nie postanowiły inaczej.
- 4.8. Zapisy pkt. 4.7 nie dotyczą Odbiorcy domowego, dla którego dołączenie do Grupowej Aukcji Odwrotnej nie rodzi żadnych zobowiązań, jedynie daje możliwość zakupu Towaru na warunkach cenowych wylicytowanych dla jego Grupy Zakupowej.

5. WARUNKI SPRZEDAŻY I KUPNA TOWARU W RAMACH GRUPOWEJ AUKCJI ODWROTNEJ

- 5.1. Inicjując Grupową Aukcję Odwrotną w trybie licytacji Sprzedawca, Licytant określa na potrzeby wybranej Grupy Zakupowej co najmniej następujące warunki sprzedaży: czas trwania Grupowej Aukcji Odwrotnej, okres trwania Umowy Sprzedaży Towaru, cenę netto za

1 kWh energii wraz z kosztami obsługi netto (jeśli są), informacje, czy oferta sprzedaży Towaru ma charakter oferty z gwarancją ceny, czy oferta sprzedaży Towaru ma charakter oferty proekologicznej.

- 5.2. Kupujący wchodzący w skład Grupy Zakupowej może dołączyć do Grupowej Aukcji Odwrotnej w trybie licytacji poprzez opcję „Dołącz teraz” i tym samym zaakceptować ofertę sprzedaży Towaru. W przypadku Odbiorcy firmowego/institutionalnego, który dołączył do aukcji oferta jest wiążąca i zgodnie z pkt. 4.7, z uwzględnieniem sytuacji w której aukcja została zablokowana, stanowi zobowiązanie do zawarcia Umowy Sprzedaży Towaru ze Sprzedawcą, który wygrał licytację. W przypadku Odbiorcy domowego, który dołączył do aukcji oferta nie ma charakteru wiążącego, jedynie informacyjny i zgodnie z pkt. 4.8 nie stanowi zobowiązania do zawarcia Umowy Sprzedaży Towaru ze Sprzedawcą, który wygrał licytację.
- 5.3. Każdej Grupie Zakupowej Sprzedawcy mogą składać wiele ofert sprzedaży Towaru w ramach Grupowych Aukcji Odwrotnych w trybie licytacji. W celu ułatwienia Odbiorcy wyboru tej najkorzystniejszej Ogarniamprad porównuje oferty sprzedaży ze sobą i przypisuje im oceny od 0 do 10. Algorytm porównywania ofert sprzedaży Towaru bazuje na cenach jednostkowych netto za energię, kosztach dodatkowych netto i okresach trwania umów. Im bardziej konkurencyjna oferta sprzedaży tym uzyskuje wyższą ocenę.
- 5.4. Sprzedawca może zdecydować w momencie inicjowania i włączenia się do licytacji czy jego nazwa jest widoczna dla Użytkowników Grupowych Aukcji Odwrotnych w trybie licytacji czy nie.
- 5.5. Operator ma prawo do czasowego lub stałego zablokowania Konta bądź dostępu do wybranych usług świadczonych przez Ogarniamprad w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta jest zagrożone. O zamiarze zablokowania konta Operator niezwłocznie poinformuje Użytkownika, a w przypadkach niecierpiących zwłoki, Operator informuje niezwłocznie Użytkownika o przyczynach zablokowania Konta po dokonaniu takiej blokady. Wszyscy Użytkownicy, którzy nie mają dostępu do Grupowych Aukcji Odwrotnych znajdują się na Liście Zablokowanych Użytkowników.
- 5.6. Operator lub podmiot upoważniony do zainicjowania Grupowej Aukcji Odwrotnej w trybie oferty bezpośredniej może dołączyć dodatkowy Regulamin Szczegółowy, określający dodatkowe warunki sprzedaży i kupna Towaru w ramach Grupowej Aukcji Odwrotnej w trybie oferty bezpośredniej. Akceptacja Regulaminu Szczegółowego będzie warunkiem koniecznym przystąpienia Kupującego i Sprzedawcy do Grupowej Aukcji Odwrotnej w trybie oferty bezpośredniej.
- 5.7. Wszelkie zmiany warunków sprzedaży i kupna Towaru w ramach Grupowej Aukcji Odwrotnej są dopuszczalne wyłącznie pod warunkiem zaakceptowania ich przez wszystkich uczestników Grupowej Aukcji Odwrotnej.
- 5.8. O ile Sprzedawca, Licytant nie postanowi wyraźnie inaczej przed rozpoczęciem Grupowej Aukcji Odwrotnej:
 - 5.8.1. walutą wszystkich Grupowych Aukcji Odwrotnych jest złoty polski.
 - 5.8.2. jednostką miary Towaru jest kilowatogodzina (kWh).
 - 5.8.3. cena podawana przez Sprzedawcę w ofercie sprzedaży Towaru jest ceną netto i nie uwzględnia podatku od towarów i usług.

5.8.4.cena netto zawiera podatek akcyzowy oraz koszty pozyskania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi URE wszelkich wymaganych świadectw pochodzenia albo uiszczenia opłaty zastępczej.

5.8.5.pozza ceną, o której mowa w pkt. 5.8.4, oferta sprzedaży Towaru zawiera opłaty dodatkowe, jeśli występują, w kwocie netto, bez uwzględnienia podatku od towarów i usług.

6. POSTĘPOWANIE O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

6.1.Operator może udostępnić na potrzeby Zamawiającego Grupową Aukcję Odwrotną w celu przeprowadzenia postępowania o zamówienie publiczne i udzielenia zamówienia publicznego na zakup Towaru. Wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia będzie spełniało przesłanki stosowania trybu licytacji elektronicznej na zasadach określonych w Ustawie PZP, o których mowa w art. 74 – 81 Ustawy o PZP.

6.2.Zamawiający wszczyna postępowanie o udzielenie zamówienia w trybie licytacji elektronicznej zamieszczając ogłoszenie o zamówieniu na Ogarniamprad, zgodnie z art. 75 ust. 2 Ustawy PZP. Odpowiedzialność za treść ogłoszenia o zamówieniu ponosi Zamawiający.

6.3.Sprzedawcom spełniającym wymagania ogłoszenia o zamówieniu i dopuszczonym do licytacji elektronicznej przez Zamawiającego, a nie będącym Użytkownikami Ogarniamprad, Operator zakłada Konta i umożliwia dostęp do licytacji Grupowych Aukcji Odwrotnych na zakup energii.

6.4.Oferty sprzedaży Towaru składane przez Sprzedawców w trakcie licytacji podlegają automatycznej klasyfikacji na podstawie ceny. Oferta złożona w toku licytacji przestaje wiązać, gdy inny Sprzedawca złoży korzystniejszą ofertę sprzedaży.

6.5.Bezpośrednio po zamknięciu licytacji elektronicznej Zamawiający podaje do wiadomości, pod ustalonym w ogłoszeniu o zamówieniu adresem internetowym nazwę (firmę) oraz adres Sprzedawcy, którego ofertę sprzedaży wybrano.

6.6.Zamawiający udziela zamówienia Sprzedawcy, który zaoferował najniższą cenę.

7. TOWARY ZAKAZANE

7.1.Sprzedawca zobowiązuje się oferować do sprzedaży Towar, który jest dopuszczony do sprzedaży, posiada stosowne certyfikaty, dopuszczenia, homologacje etc.

7.2.Z uwagi na fakt, że obrót Towarem będącym przedmiotem Grupowych Aukcji Odwrotnych wymaga posiadania stosownych pozwoleń, Sprzedawca oświadcza że spełnia takie warunki.

7.3.Sprzedawca zobowiązuje się zamieścić w swoim Koncie dane o wymaganych koncesjach. Za prawdziwość i rzetelność takich oświadczeń Sprzedawcy odpowiada wyłącznie Sprzedawca. Operator nie ma obowiązku dokonywania weryfikacji oświadczeń Sprzedawcy i nie ponosi z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności.

8. PROCEDURA GRUPOWEJ AUKCJI ODWROTNEJ W TRYBIE LICYTACJI

8.1.W celu zainicjowania licytacji i wystawienia Towaru na Grupowej Aukcji Odwrotnej, Sprzedawca, Licytant tworzy opis oferty sprzedaży Towaru w panelu „Chmury”, zgodnie z pkt. 5.1., następnie klika „Złóż ofertę”. Od tej chwili Sprzedawca, Licytant jest związany treścią oferty sprzedaży Towaru, a Grupowa Aukcja Odwrotna zostaje rozpoczęta. Wystawiając

Towar Sprzedawca, Licytant wyraża zgodę na jego publikację w celach promocyjnych Ogarniamprad.

- 8.2. Opis Towaru powinien być rzetelny oraz nie może wprowadzać w błąd innych Użytkowników. Sprzedawca, Licytant ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone przez siebie w opisie Grupowej Aukcji Odwrotnej, w tym jest odpowiedzialny za wszelkie błędy lub nieścisłości takiego opisu.
- 8.3. Poprzez wystawienie Towaru Sprzedawca, Licytant oświadcza, że obrót wystawionym Towarem nie narusza przepisów obowiązującego prawa lub praw osób trzecich a także, że jest uprawniony do zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży Towaru, w celu zawarcia której została rozpoczęta Grupowa Aukcja Odwrotna.
- 8.4. Sprzedawca, Licytant może przeprowadzać w tym samym czasie nieokreśloną liczbę Grupowych Aukcji Odwrotnych na jednym Koncie.
- 8.5. Składając ofertę sprzedaży Towaru Sprzedawca, Licytant wyraża zgodę na jej publikację w celach promocyjnych na stronach Ogarniamprad bądź innych serwisach internetowych stowarzyszonych z Ogarniamprad.
- 8.6. Domyślnym terminem obowiązywania oferty Sprzedaży Towaru jest termin zakończenia Grupowej Aukcji Odwrotnej plus 5 (pięć) dni.
- 8.7. Do Grupowej Aukcji Odwrotnej mogą przystępować wyłącznie Użytkownicy, którzy spełniają warunki dostępu i uczestnictwa opisane w pkt. 4. Regulaminu.
- 8.8. Użytkownik bierze udział w Grupowej Aukcji Odwrotnej poprzez:
 - 8.8.1. dołączenie do Grupowej Aukcji Odwrotnej w przypadku Kupującego.
 - 8.8.2. złożenie nowego postąpienia w ramach Grupowej Aukcji Odwrotnej w przypadku Sprzedawcy.
- 8.9. Aby dołączyć do Grupowej Aukcji Odwrotnej Kupujący klika w „Moje Aukcje”, „Aukcje aktualne”, wybiera dostępną aukcję i klika „Dołącz teraz”. Z chwilą dołączenia do Grupowej Aukcji Odwrotnej Kupujący akceptuje ofertę sprzedaży Towaru i otrzymuje status „Kupującego, który dołączył do aukcji”. W przypadku Odbiorcy firmowego/instytucjonalnego jest to jednoznaczne z Potwierdzeniem Zakupu i z tym, że pomiędzy nim a Sprzedawcą, który zaoferował najkorzystniejsze warunki sprzedaży Towaru i wygrał licytację dojdzie do zawarcia Umowy Sprzedaży Towaru jeżeli tylko w trakcie trwania Grupowej Aukcji Odwrotnej nie dojdzie do sytuacji, w której Konto Odbiorcy firmowego/instytucjonalnego lub Sprzedawcy, który zaoferował najkorzystniejsze warunki sprzedaży Towaru i wygrał licytację zostanie przez Operatora zablokowane w trakcie trwania Grupowej Aukcji Odwrotnej. W przypadku Odbiorcy domowego, zgodnie z pkt. 4.8, dołączenie do Grupowej Aukcji Odwrotnej nie rodzi żadnych zobowiązań, jedynie daje możliwość zakupu Towaru na warunkach cenowych wylicytowanych dla jego Grupy Zakupowej.
- 8.10. Z chwilą dołączenia do Grupowej Aukcji Odwrotnej, Kupujący wyraża zgodę na przekazanie Sprzedawcy, który zaoferował najkorzystniejsze warunki sprzedaży Towaru i wygrał licytację informacji obejmujących następujące dane zawarte na jego Koncie: nazwa firmy lub imię i nazwisko, adres, adres e-mail, PESEL, NIP, REGON, numer telefonu i wielkość zużycia energii.

- 8.11. Aby złożyć nowe postępowanie w ramach Grupowej Aukcji Odwrotnej Sprzedawca klika w „Chmury”, „Przejdź do licytacji”. Z chwilą złożenia nowego postępowania Sprzedawca otrzymuje status „Sprzedawcy, który dołączył do aukcji”.
- 8.12. W trakcie trwania Grupowej Aukcji Odwrotnej Użytkownicy mogą, za pośrednictwem Operatora, zadawać Sprzedawcy pytania związane z licytacją. Treść zapytania jest automatycznie wysyłana na skrzynkę odbiorczą Operatora. Operator zastrzega sobie prawo do wysłania treści wiadomości także na adres e-mail Sprzedawcy.
- 8.13. Wynik Grupowej Aukcji Odwrotnej jest ustalany w momencie upływu czasu trwania Grupowej Aukcji Odwrotnej, określonego przez Operatora lub wspólnie ze Sprzedawcą, Licytantom, w momencie wystawiania Towaru i inicjowania licytacji. Zwycięzcą lub zwycięzcami Grupowej Aukcji Odwrotnej po stronie Kupujących są Kupujący posiadający w momencie zamknięcia Grupowej Aukcji Odwrotnej status „Kupujących, którzy dołączyli do aukcji”, dla których obowiązującą ceną zakupu jest cena Towaru w momencie zakończenia Grupowej Aukcji Odwrotnej. Zwycięzcą Grupowej Aukcji Odwrotnej po stronie Sprzedawców, jest Sprzedawca, który zaoferował najkorzystniejsze warunki sprzedaży Towaru i wygrał licytację.
- 8.14. Z przyczyn technicznych Grupową Aukcję Odwrotną może zakończyć Operator. Tryb postępowania w przypadku planowanych przerw technicznych, awarii i błędów technicznych, w szczególności ich wpływ na trwające Grupowe Aukcje Odwrotne, określa Załącznik nr 2 do Regulaminu.
- 8.15. Potwierdzenia o zakończeniu Grupowej Aukcji Odwrotnej wysyłane są do Użytkowników drogą e-mail (lub opcjonalnie poprzez inne środki komunikacji elektronicznej) i mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 8.16. Po zakończeniu Grupowej Aukcji Odwrotnej dalszy tok postępowania zwycięzców Grupowej Aukcji Odwrotnej wynika z obowiązujących przepisów prawa.
- 8.17. Niezwłocznie po zakończeniu Grupowej Aukcji Odwrotnej Sprzedawca, który zaoferował najkorzystniejsze warunki sprzedaży Towaru i wygrał licytację otrzymuje informacje o Kupujących, którzy dołączyli do aukcji, obejmujące następujące dane zawarte na jego Koncie: imię i nazwisko, nazwa firmy, NIP, adres e-mail, numer telefonu, adres.
- 8.18. Sprzedawca, który zaoferował najkorzystniejsze warunki sprzedaży Towaru i wygrał licytację oraz „Kupujący, którzy dołączyli do aukcji” powinni nawiązać kontakt ze sobą nie później niż w terminie 5 (pięciu) dni od zakończenia Grupowej Aukcji Odwrotnej.
- 8.19. Warunki umowy sprzedaży zawieranej z udziałem konsumenta, w rozumieniu stosownych przepisów prawa, muszą być zgodne z przepisami prawa dotyczącymi zawierania i wykonania umów z udziałem konsumentów, o ile będą miały zastosowanie, w szczególności ustawy z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 2.03.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

9. PROCEDURA GRUPOWEJ AUKCJI ODWROTNEJ W TRYBIE OFERTY BEZPOŚREDNIEJ

- 9.1. Grupowa Aukcja Odwrotna w trybie oferty bezpośredniej inicjowana jest wyłącznie przez Operatora lub podmiot upoważniony do zainicjowania Grupowej Aukcji Odwrotnej na podstawie umowy z Operatorem.

9.2. W ramach Grupowej Aukcji Odwrotnej prawa i obowiązki Użytkowników mogą być ukształtowane inaczej niż w niniejszym Regulaminie i opisane w Regulaminie/ach Szczegółowym/ch. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem/ami Szczegółowym/i, prawa i obowiązki Użytkowników określa niniejszy Regulamin.

10. TREŚCI PUBLIKOWANE PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW

10.1. W ramach Kont Użytkownicy mogą zostawiać komentarze w zakładce „Komentuj” i zadawać pytania w zakładce „Zapytaj”.

10.2. W ramach Kont Użytkownicy mają dostęp do aktualności publikowanych w serwisie Facebook, na profilu Ogarniamprad.

10.3. Użytkownicy nie mogą w ramach aktywności na swoich Kontach umieszczać treści naruszających przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub dobre obyczaje pod rygorem usunięcia ich przez Operatora lub zablokowania Kont lub rozwiązania Umowy zawartej pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym.

11. OPŁATY

11.1. Dla wszystkich Odbiorców (domowych i firmowych/institutionalnych) usługi świadczone przez Operatora za pośrednictwem Ogarniamprad są nieodpłatne.

11.2. Dla Sprzedawców usługi świadczone przez Operatora za pośrednictwem Ogarniamprad są odpłatne i obejmują opłatę z tytułu rejestracji na platformie Ogarniamprad oraz opłatę z tytułu wygranej licytacji.

11.2.1. Wysokość opłaty Sprzedawcy z tytułu rejestracji określa Cennik, Załącznik 1 do Regulaminu. Z tytułu tej opłaty Operator wystawia stosowną fakturę VAT.

11.2.2. Wysokość opłaty Sprzedawcy z tytułu wygranej licytacji określa Cennik, Załącznik 1. Opłata z tytułu wygranej licytacji ustalana jest na podstawie wolumenu energii licytowanej w ramach Grupowej Aukcji Odwrotnej, którą wygrał Sprzedawca. Z tytułu tej opłaty Operator wystawia stosowną fakturę VAT.

11.3. Operator ma prawo okresowo zawiesić pobieranie opłat lub zmniejszyć ich wysokość, w szczególności w ramach prowadzonych akcji promocyjnych. W tym przypadku informacja o zawieszeniu lub zmniejszeniu opłaty publikowana jest w formie komunikatu na platformie Ogarniamprad. Treść informacji może być również przekazywana indywidualnie drogą elektroniczną.

11.4. Sprzedawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych od Operatora. Faktury wystawiane są z użyciem danych Sprzedawcy zawartych na jego Koncie.

12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

12.1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania, zaniechania lub oświadczenia Użytkowników składane innym Użytkownikom, za nienależyte wykonanie lub niewykonanie przez nich zobowiązań wynikających z Grupowych Aukcji Odwrotnych. Operator nie weryfikuje i nie gwarantuje treści składanych oświadczeń woli pod kątem ich ważności i zgodności z przepisami prawa.

12.2. Operator dokłada staranności w celu utrzymania ciągłości świadczonych usług na Ogarniamprad, lecz nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność platformy z przyczyn

technicznych lub spowodowanych działaniem lub zaniechaniem osób trzecich. Ograniczenie odpowiedzialności obejmuje wszelkie ewentualne szkody spowodowane zarówno wadami w działaniu Ogarniamprad, jak również jakimkolwiek niedozwolonym zachowaniem innych Użytkowników, w szczególności polegającym na zamieszczeniu w serwisie treści zniesławiających, obraźliwych lub niezgodnych z prawem innych Użytkowników. Postanowienia niniejszego pkt. 13.2 nie mają zastosowania w przypadku Użytkowników nie będących przedsiębiorcami, do których w tym zakresie, mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.

12.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody lub utracone korzyści mogące powstać z tytułu korzystania lub braku możliwości korzystania z Ogarniamprad, w szczególności za korzystanie przez Użytkownika z platformy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem. Postanowienia niniejszego pkt. 13.3 nie mają zastosowania w przypadku Użytkowników nie będących przedsiębiorcami, do których w tym zakresie, mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.

12.4. Operator jest uprawniony do dokonywania przerw w udostępnianiu Ogarniamprad, jeżeli jest to spowodowane względami technicznymi, w tym koniecznością naprawy, modyfikacji oprogramowania, rozbudowy lub konserwacji sprzętu albo zainstalowanego oprogramowania. O zamiarze wprowadzenia przerwy w działaniu Ogarniamprad Operator informuje Użytkowników ze stosownym uprzedzeniem, podając jednocześnie przewidywany termin ponownego uruchomienia platformy.

12.5. Operator będzie dokładał należytej staranności w celu weryfikacji tożsamości Użytkownika wyłącznie w ramach procedur opisanych w pkt. 2.9 Regulaminu, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z posłużenia się przez Użytkownika nieprawdziwymi lub niezgodnymi z prawem informacjami.

12.6. Operator nie weryfikuje jakości Towaru oferowanego na Ogarniamprad.

12.7. Operator może zablokować Grupową Aukcję Odwrotną w sytuacjach, gdy uzna, że czynności związane z aukcją budzą wątpliwość odnośnie rzetelności, wiarygodności, naruszają postanowienia Regulaminu lub obowiązujące przepisy prawa bądź negatywnie wpływają na dobre imię Ogarniamprad. Operator w takich sytuacjach powiadomi Użytkowników o dokonanych czynnościach.

12.8. Operator może zablokować lub usunąć Konto Użytkownika w sytuacjach, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu lub w innych uzasadnionych przypadkach wskazanych w Regulaminie. W przypadku zablokowania Konta, Użytkownik nie posiada możliwości wglądu do Konta. Usunięte Konto nie może zostać przywrócone. Niezależnie od zablokowania Konta Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania będące podstawą do zablokowania Konta, w szczególności ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą względem Operatora na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

12.9. Użytkownik, którego Konto jest zablokowane nie może w tym czasie ponownie zarejestrować drugiego Konta.

12.10. Z tytułu blokady Konta Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze względem Operatora.

12.11. Operator ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy zawartej pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem na

zasadach ogólnych, uregulowanych w Kodeksie cywilnym oraz innych stosownych przepisów prawa.

12.12. Operator zastrzega sobie prawo do udostępniania danych Użytkownika, jeżeli obowiązek udostępnienia uprawnionym osobom wynika z obowiązujących przepisów prawa.

12.13. Wyłącznym źródłem zobowiązań Operatora jest Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

13. INNE OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

13.1. Wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w ramach Ogarniamprad powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami.

13.2. Platforma Ogarniamprad, wygenerowane za jej pomocą informacje oraz inne dane i dostępne materiały, w szczególności wszelkie materiały pisemne, zdjęcia, grafika, układ witryny WWW, znaki towarowe, handlowe i firmowe korzystają na ogólnych zasadach z ochrony udzielanej przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności prawa własności intelektualnej. Zakazane jest ich kopiowanie, publikacja, wysyłanie, emisja, transmisja lub udostępnianie osobom trzecim w inny sposób, bez uzyskania uprzedniej zgody Operatora.

14. KOMENTARZE

14.1. Ogarniamprad umożliwia Użytkownikom dodawanie komentarzy w zakładce „Komentuj” i za pomocą Facebook, na stronie <https://www.facebook.com/ogarniamprad>.

14.2. Operator nie weryfikuje treści zamieszczanych komentarzy, w tym w szczególności pod kątem ich prawdziwości i rzetelności, nie ponosi tym samym odpowiedzialności za decyzje i działania zakupowe Użytkowników podjęte na podstawie zamieszczonych przez Użytkowników komentarzy, jak również nie ponosi odpowiedzialności za następstwa tych decyzji i działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie.

14.3. Niedopuszczalne jest zamieszczanie komentarzy zawierających treści będących w szczególności:

14.3.1. sprzecznymi z obowiązującym prawem.

14.3.2. treściami nakłaniającymi do nienawiści (w szczególności rasowej, etnicznej, wyznaniowej).

14.3.3. treściami nakłaniającymi lub propagującymi przemoc.

14.3.4. treściami nagannymi moralnie i społecznie niewłaściwymi.

14.3.5. przekazami reklamowymi, poza treściami zamieszczanymi przez pracowników Ogarniamprad, treściami chronionymi prawem autorskim, do których rozpowszechniania Użytkownik nie jest uprawniony.

14.4. Operator zastrzega sobie prawo do usuwania komentarzy, o których mowa w pkt. 14.4.

14.5. Użytkownicy publikujący treści w ramach komentarzy upubliczniają je na własną odpowiedzialność i ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich z

tytułu naruszenia praw tych osób. Jednocześnie Użytkownicy ci wyrażają zgodę na umieszczenie tych treści na wszystkich stronach serwisów prowadzonych przez Operatora, włącznie ze stronami prowadzonymi przez Operatora w ramach serwisu Facebook.

- 14.6. Operator zastrzega sobie prawo do blokowania Konta jeśli komentarze Użytkowników naruszają notorycznie Regulamin w tym zakresie.

15. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

- 15.1. Podane przez Użytkowników dane osobowe osób fizycznych, Operator zbiera i przetwarza, jako administrator tych danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką ochrony prywatności zawartą w Załączniku nr 3 do Regulaminu.
- 15.2. Użytkownikom ujawniane są dane innych Użytkowników jedynie w przypadkach przewidzianych w Regulaminie oraz w innych uzasadnionych przypadkach, za uprzednią zgodą osoby, której dane dotyczą.
- 15.3. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących innych Użytkowników, które otrzymał od Operatora w związku z korzystaniem z Ogarniamprad, chyba że uzyskał uprzednią zgodę od Użytkownika, którego dane dotyczą. Otrzymane od Operatora informacje Użytkownik może wykorzystać wyłącznie na potrzeby Grupowych Aukcji Odwrotnych.
- 15.4. Użytkownikom będącym osobami fizycznymi, których dane osobowe są przetwarzane przez Operatora w związku z korzystaniem z Ogarniamprad, przysługuje prawo do kontroli przetwarzania tych danych, zgodnie z odpowiednimi przepisami, w szczególności prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

16. ZMIANY REGULAMINU

- 16.1. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w drodze przesłania Użytkownikowi wiadomości. Wiadomość będzie zawierać treść wprowadzonej zmiany.
- 16.2. Niezłożenie przez Użytkownika oświadczenia o braku akceptacji wprowadzonej zmiany w terminie 7 (siedmiu) dni od daty przesłania wiadomości na Konto Użytkownika oznacza akceptację nowej treści Regulaminu.
- 16.3. Zmiana Regulaminu nie dotyczy Grupowych Aukcji Odwrotnych rozpoczętych przed datą obowiązywania nowego Regulaminu.
- 16.4. Brak akceptacji wprowadzonej zmiany Regulaminu jest równoznaczny z rozwiązaniem Umowy zawartej pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem ze skutkiem określonym w pkt. 17.1 Regulaminu.

17. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 17.1. Świadczenie usług w ramach Ogarniamprad ma charakter bezterminowy, z zastrzeżeniem zdania następnego oraz postanowień zawartych w pkt. 17.2 poniżej. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę z Operatorem (dotyczącą określonego Konta) poprzez wypełnienie dostępnego na stosownej stronie formularza, obejmującego oświadczenie o rozwiązaniu umowy. Z uwzględnieniem warunku określonego

w art. 17.2., umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym w momencie złożenia oświadczenia z zastrzeżeniem, że:

- 17.1.1. Użytkownik uczestniczy w rozpoczętych przed rozwiązaniem umowy Grupowych Aukcjach Odwrotnych na zasadach obowiązujących w momencie ich rozpoczęcia.
- 17.2. Z ważnych przyczyn umowa może zostać rozwiązana przez Operatora za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem wymienionym w pkt. 17.1.1 powyżej.
- 17.3. Umowa zawarta pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem wygasa wskutek:
 - 17.3.1. złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy przez Użytkownika lub Operatora, przy czym termin wypowiedzenia będzie wynosił 30 dni.
 - 17.3.2. wypowiedzenia przez Operatora umowy na zasadach wskazanych w pkt. 18.2 Regulaminu.
- 17.4. Umowa z Użytkownikiem może być rozwiązana przez Operatora ze skutkiem natychmiastowym w szczególności stwierdzenia przez Operatora:
 - 17.4.1. dokonania naruszenia, o którym mowa w pkt. 11.4 Regulaminu.
 - 17.4.2. podania nieprawdziwych danych rejestrowych Użytkownika.
 - 17.4.3. podejmowania przez Użytkownika działań mających na celu zakłócenie pracy systemu informatycznego Ogarniamprad i obniżających bezpieczeństwo funkcjonowania Ogarniamprad.pl.
 - 17.4.4. podejmowania przez Użytkownika innych działań ze szkodą dla innych Użytkowników i Operatora i systemu.
- 17.5. Niezależnie od rozwiązania Umowy z Użytkownikiem, o którym mowa w pkt. 17.3 Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania będące podstawą do rozwiązania Umowy, w szczególności może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą względem Operatora lub innych Użytkowników.

18. KONTAKT I REKLAMACJE

- 18.1. Użytkownik może kontaktować się z Operatorem w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:
 - 18.1.1. pisemnej na adres: ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań,
 - 18.1.2. elektronicznej na adres kontakt@ogarniamprad.pl, dostępny na stronie głównej Ogarniamprad.
- 18.2. Reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Operatora należy przesłać w formie elektronicznej na adres kontakt@ogarniamprad.pl, dostępny na stronie głównej Ogarniamprad lub pisemnej, na adres wskazany w pkt. 18.1.1 powyżej, podając co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w Ogarniamprad (login) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

- 18.3. Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 21 (dwadzieścia jeden) dni od daty jej otrzymania lub zwróci się do Użytkownika o dodatkowe wyjaśnienia dotyczące składanej reklamacji. Czas oczekiwania na wyjaśnienia przedłuża czas rozpatrzenia reklamacji.
- 18.4. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. Na żądanie Użytkownika Operator wyśle odpowiedź na reklamację w formie pisemnej na adres korespondencyjny wskazany przez Użytkownika.

19. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 19.1. W celu korzystania z Ogarniamprad Użytkownik musi dysponować urządzeniem teleinformatycznym z dostępem do sieci Internet oraz posługiwać się jedną z następujących przeglądarek internetowych: Microsoft Internet Explorer wersje od 10, Mozilla Firefox wersje od 14, Google Chrome wersje od 19, Opera.
- 19.2. Użytkownik zobowiązany jest dostosować wgrywane pliki obrazów do formatu wymaganego przez Ogarniamprad. Obrazy te mogą być automatycznie modyfikowane w ramach Ogarniamprad.

20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 20.1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
- 20.2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora za pośrednictwem Ogarniamprad będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
- 20.3. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
- 20.4. Operator może w szczególności domagać się roszczeń.
- 20.5. Operator może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz dowolnej strony trzeciej bez zgody Użytkownika.
- 20.6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 marca 2017.
- 20.7. Integralną częścią Regulaminu są Załączniki.

21. ZAŁĄCZNIKI

- 21.1. Załącznik nr 1. Cennik
- 21.2. Załącznik nr 2. Polityka przerw technicznych
- 21.3. Załącznik nr 3. Polityka ochrony prywatności
- 21.4. Załącznik nr 4. Pouczenie o odstąpieniu od umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu.

Załącznik nr 1. Cennik - Ceny netto w zł.

Cennik dla Sprzedawcy

Opłata z tytułu rejestracji	0 zł
Opłata z tytułu wygranej licytacji	5 zł /MWh do 1 GWh 3 zł /MWh od 1 GWh 10 GWh 1 zł / MWh powyżej 10 GWh

Cennik dla Odbiorcy

Opłata z tytułu rejestracji	0 zł
Opłata z tytułu udziału w aukcji w przypadku jej zakończenia bez oferty Sprzedawcy	0 zł
Opłata z tytułu udziału w aukcji w przypadku zakończenia licytacji wygraną Sprzedawcy i podpisania z nim przez Odbiorcę umowy na dostawę energii	0 zł
Opłata z tytułu udziału w aukcji w przypadku zakończenia licytacji wygraną Sprzedawcy i rezygnacji Odbiorcy z podpisania z wygrywającym Sprzedawcą nowej umowy na dostawę energii. Uwaga: nie dotyczy odbiorców indywidualnych	100 zł

Załącznik nr 2. Polityka przerw technicznych

1. Operator podejmuje pełen wysiłek, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie platformy. Niemniej nie wyklucza możliwości wystąpienia awarii i błędów technicznych spowodowanych kłopotami ze sprzętem bądź oprogramowaniem. W każdym przypadku Operator dołoży jak największych starań aby ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych.
2. Informacje o przerwach technicznych, awariach i błędach oraz związanych z nimi rekompensatach są przesyłane na Konta Użytkowników pocztą e-mail.
3. Aby minimalizować ryzyko wystąpienia awarii, konieczne są okresowe przerwy techniczne, w czasie których w systemie informatycznym wprowadzane są odpowiednie zmiany. Operator podejmuje starania aby przerwy techniczne nie były uciążliwe dla Użytkowników, w tym celu, w miarę możliwości, planuje je na godziny nocne, a o terminie i przewidywanej długości trwania przerwy informuje Użytkowników z co najmniej kilkugodzinnym wyprzedzeniem. Wpływ przerw technicznych na przebieg Grupowych Aukcji Odwrotnych jest następujący:
 - 3.1. jeżeli przerwa techniczna trwa 12 godzin albo krócej Grupowe Aukcje Odwrotne, których termin zakończenia przypada na okres przerwy, są przedłużane o 24 godziny (tj. termin ich zamknięcia przypada o 24 godziny później, niż to było pierwotnie ustalone);
 - 3.2. jeżeli przerwa techniczna trwa dłużej niż 12 godzin, wszystkie Grupowe Aukcje Odwrotne, które trwały w momencie rozpoczęcia przerwy, są przedłużane o 24 godziny;a jeżeli przerwa techniczna trwa dłużej niż 24 godziny wówczas opłaty związane z Grupowymi Aukcjami Odwrotnymi, które trwały w momencie rozpoczęcia przerwy, ulegają stosownemu obniżeniu i są zwracane w terminie nie dłuższym niż 21 dni.
4. Za awarię techniczną uznaje się sytuację, w której zdecydowana większość lub wszyscy Użytkownicy utracili możliwość korzystania z podstawowych funkcji związanych z organizowaniem Grupowych Aukcji Odwrotnych, w szczególności nie mogli się zalogować, wystawić Towaru, złożyć oferty lub dołączyć do aukcji. W przypadku wystąpienia awarii technicznej:
 - 4.1. jeżeli awaria techniczna trwa 6 godzin albo krócej, Grupowe Aukcje Odwrotne, których termin zakończenia przypada na czas trwania awarii oraz w okresie 15 minut po jej usunięciu, są przedłużane o 24 godziny.
 - 4.2. jeżeli awaria techniczna trwa dłużej niż 6 godzin, wszystkie Grupowe Aukcje Odwrotne, które trwały w momencie wystąpienia awarii, są przedłużane o 24 godziny albo odpowiednio o wielokrotność tego okresu w przypadku awarii trwającej dłużej niż 24 godziny.a jeżeli awaria techniczna trwa dłużej niż 24 godziny wówczas opłaty związane z Grupowymi Aukcjami Odwrotnymi, które trwały w momencie rozpoczęcia awarii ulegają stosownemu obniżeniu i są zwracane w terminie nie dłuższym niż 21 dni.
5. Za błąd techniczny uznaje się każdy problem techniczny związany z funkcjonowaniem Ogarniamprad inny niż wskazana w pkt. 1.4 awaria. Decyzję o ewentualnych rekompensatach dla Użytkowników Operator podejmuje każdorazowo po usunięciu błędu technicznego, uwzględniając jego rodzaj, długość trwania i skalę negatywnych skutków.

Załącznik nr 3. Polityka ochrony prywatności

1. Administratorem danych Ogarniamprad jest Operator: Ogarniamprad.pl sp. z o.o., ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań, NIP: 7811898990, REGON: 302799742, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego: Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000518686 w dniu 18 sierpnia 2014.
2. Operator przykłada szczególną wagę do ochrony prywatności Użytkowników, z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych w tym zabezpieczenie o charakterze programistycznym poprzez system szyfrowania danych SSL.
3. Zbiór danych Użytkowników podlega zgłoszeniu do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda samych Użytkowników, jak również ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu zawarcia z Operatorem Umowy o świadczenie usług oraz realizacji i rozliczenia usług świadczonych przez Operatora w ramach Ogarniamprad.
5. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne. Podanie danych wymienionych w pkt. 2.2, 2.5 i 2.6 Regulaminu jest konieczne do zawarcia z Operatorem umowy o świadczenie usług w ramach Ogarniamprad. W przypadku Rejestracji za pomocą serwisu Facebook.com dane, o których mowa powyżej są za zgodą Użytkownika pobierane przez Operatora z serwisu Facebook.com.
6. Dane podawane przez Użytkownika w trakcie Rejestracji są wykorzystywane do celów księgowych, statystycznych, do kontaktowania się z Użytkownikiem w ramach obsługi Ogarniamprad oraz do innych czynności związanych z zawarciem lub wykonywaniem Umowy o świadczenie usług w ramach Ogarniamprad. W przypadkach wskazanych w Regulaminie aktualne dane Użytkownika, o których mowa w zdaniu poprzednim będą udostępniane innym Użytkownikom, o ile i w zakresie, w jakim będzie to konieczne do zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży Towaru. Dane te mogą ponadto służyć do weryfikacji, czy osoba rejestrująca spełnia wymagane przez Regulamin i przepisy prawne warunki. Dane kontaktowe za zgodą Użytkownika wykorzystywane są również do przesyłania Użytkownikowi przez Operatora informacji biznesowych.
7. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania informacji biznesowych.
8. Dodatkowo, okazjonalnie, w drodze ankiet za zgodą Użytkownika przesyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź udostępnianych bezpośrednio na platformie, Operator zbiera od Użytkowników dane profilowe, demograficzne i statystyczne (takie jak wiek, dochody, wykształcenie). Dane te wykorzystywane są do badania preferencji Użytkowników i lepszego profilowania ich zużycia energii na potrzeby Sprzedawców energii. Służą także do celów statystycznych na potrzeby tworzenia Grup Zakupowych oraz celów marketingowych. Ujawnienie tych danych jest zawsze dobrowolne, a Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania ankiet.
9. Okazjonalnie w Ogarniamprad organizowane są konkursy. Dane kontaktowe Użytkowników, którzy wezmą udział w konkursie, mogą być za ich zgodą wykorzystywane do jego sprawnego przeprowadzenia, np. do powiadomienia o zwycięstwie. Oprócz tego dane kontaktowe Użytkownika używane są do informowania i promowania

wprowadzania nowych usług. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania tego typu informacji.

10. Dane Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom trzecim w przypadkach wskazanych przez Operatora i za zgodą Użytkownika.
11. W przypadku pozyskania przez Operatora informacji o korzystaniu przez Użytkownika z Ogarniamprad niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, Operator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, pod warunkiem że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych informacji.
12. Operator zapewnia realizację uprawnień Użytkowników wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Użytkownicy mają w szczególności prawo do wniesienia – w przypadkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych – pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, gdy Operator zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania przez Operatora danych osobowych innemu niż Operator administratorowi danych.
13. Operator zapewnia Użytkownikom możliwość przeglądania i modyfikacji danych osobowych na zasadach określonych w pkt. 2.12 Regulaminu. Operator zapewnia Użytkownikom możliwość usunięcia danych osobowych ze zbioru danych w przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy, o których mowa w pkt. 2.8 i 17 Regulaminu a także w innych przypadkach jeśli to wynika z obowiązujących przepisów prawa. Operator może odmówić usunięcia danych Użytkownika wyłącznie w przypadkach wskazanych przez obowiązujące przepisy lub w przypadku naruszenia Regulaminu, jeśli zachowanie tych danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
14. Operator wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie). Dane te mogą być również łączone z danymi podanymi przez Użytkowników w celu realizacji usług zawartych w ramach Ogarniamprad.
15. Operator stosuje pliki "cookies". Informacje zbierane przy pomocy "cookies" pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Użytkowników z Ogarniamprad. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików "cookies" zasadniczo nie uniemożliwia korzystanie z Ogarniamprad, może jednak spowodować pewne utrudnienia.
16. Pliki „cookies” stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Pliki tego rodzaju zazwyczaj zawierają nazwę

strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

17. W ramach Ogarniamprad stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików „cookies”: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Załącznik nr 4. Pouczenie o odstąpieniu od umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu

1. W ciągu 14 dni od zawarcia umowy (utworzenie Konta) możesz od niej odstąpić bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Aby zrezygnować z umowy, poinformuj nas o swojej decyzji, pisząc na adres e-mail: rezygnacja@ogarniamprad.pl. Możesz skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej.

UWAGA!

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku gdy wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą (jeżeli wykonałeś jakąkolwiek czynność w ramach Ogarniamprad, w szczególności: gdy dołączyłeś do Grupowych Aukcji Odwrotnych).

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Ogarniamprad.pl sp. z o.o.

ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań

rezygnacja@ogarniamprad.pl

Ja*imię i nazwisko* niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług w ramach Ogarniamprad

Data zawarcia umowy to: _____

Imię i Nazwisko: _____

Login Ogarniamprad: _____